

## **Aviso de privacidad Universidad de Monterrey**

### **Alcance**

Este aviso de privacidad aplica a toda la información, incluyendo los datos brindados voluntariamente por el usuario a la Universidad de Monterrey (UDEM) y/o sus entidades relacionadas, durante el proceso de registro y cualquiera otra ocasión, en lo sucesivo *datos personales*, información que tendrá el carácter de confidencial.

El uso o navegación por parte de cualquier persona del sitio de Internet [www.udem.edu.mx](http://www.udem.edu.mx), en lo sucesivo el sitio, le concede la calidad de usuario.

Nuestra práctica, en relación con el tema de privacidad, es coherente con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), publicada el 5 de julio de 2010, con entrada en vigor a partir del 6 de julio del mismo año.

### **1. Información que se obtiene**

La UDEM y/o entidades relacionadas podrán obtener *datos personales* proporcionados voluntariamente por el usuario a través de las siguientes fuentes:

**(i) Información que se recopila de forma directa:** Se refiere al ingreso voluntario del usuario al sitio y su aceptación para proporcionar sus *datos personales* a fin de solicitar información de nuestros programas, o bien, para atender la solicitud de ingreso de *datos personales* para dar cumplimiento con los fines educativos, sociales, culturales, formativos y/o administrativos de la UDEM.

Los siguientes son ejemplos de *datos personales* que la UDEM y/o entidades filiales pudieran solicitarle a través del sitio:

- Nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal
- Nombre del usuario y contraseña
- Número de teléfono fijo y/o celular
- Edad
- Lugar y fecha de nacimiento
- Estado civil
- Otra

Nombre, edad, dirección, correo electrónico, teléfono fijo y/o celular y fecha de nacimiento de familiares, estudios previos, nivel de ingreso, dependientes económicos.

- Información de pago
- Preferencias para la comunicación en el futuro
- Información de contacto

**(ii) Información que se recopila cuando el usuario visita el sitio:** La UDEM y/o entidades filiales utilizan “*cookies*”, los cuales son archivos que se generan en la computadora del usuario, y que graban sus *datos personales* cuando se conecta al sitio, así como otra información sobre el usuario, tal como:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dirección IP
- Fecha y hora de su última visita

El usuario puede aceptar o rechazar las *cookies*, mediante un procedimiento en la configuración de su navegador de internet, deslindando a la UDEM de cualquier desactivación automática de las mismas. Por otro lado, los sitios o medios sociales que se hacen referencia desde nuestro Sitio podrán utilizar sus propias *cookies* deslindando a la UDEM de cualquier relación y/o responsabilidad.

Durante el proceso de registro y cualquiera otra ocasión en que la UDEM y/o entidades filiales obtienen *datos personales* se siguen todos los principios que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

## **2. Finalidad del uso de la información**

Los *datos personales* proporcionados por el usuario son utilizados para proveerle un servicio personalizado, acorde a sus necesidades, a través de los siguientes medios:

- Envío de publicidad selectiva o contenidos que puedan llegar a ser de interés para el usuario, tales como la inscripción a cursos, seminarios, concursos, campañas financieras, exalumnos, bolsas de trabajo, admisiones y/o alojamiento.
- Creación y administración de su cuenta.
- Proceso de pago de colegiaturas, alojamiento, campañas financieras.
- Protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas.
- Cumplimiento de nuestro Aviso Legal: Términos y Condiciones de Uso del Sitio.
- Análisis estadísticos acumulativos, investigaciones de mercado y/u otras actividades relacionadas.
- Otros

## **3. Confidencialidad de los datos personales**

La UDEM no divulga ni comparte con terceros los *datos personales*, salvo que:

1. El usuario instruya para ello a la UDEM o bien, otorgue una autorización de su parte.
2. La Universidad de Monterrey considere que dicha información es necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra del

usuario que pudiera estar perjudicando u obstaculizando los derechos o la propiedad de la UDEM.

3. Sea necesario para hacer respetar y cumplir el Aviso Legal: Términos y Condiciones de Uso del Sitio.
4. La UDEM reciba un requerimiento judicial o administrativo.

De esta forma, el usuario reconoce que los *datos personales* que introduzca y/o proporcione en el sitio, son fehacientes y verdaderos y que, en caso de que no quisiera proporcionar sus *datos personales* en alguna parte del sitio, deberá inmediatamente dejar de usarlo. Asimismo, el usuario se compromete a tener cuidado con la información que proporcione, deslindando a la UDEM de las políticas de privacidad de terceros proveedores de servicios y/o productos.

#### **4. Acceso, rectificación, cancelación y/u oposición de la información personal**

El usuario otorga su consentimiento en relación a los *datos personales* proporcionados, mismos que formarán parte de un archivo que contendrá su perfil personal, pudiendo el usuario ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición), contactando al departamento Jurídico - Normatividad de la UDEM, a través de un escrito al domicilio Av. Ignacio Morones Prieto 4500 Pte., 66238, San Pedro Garza García, N. L., o bien, vía correo electrónico a la cuenta [juridiconormatividad@udem.edu.mx](mailto:juridiconormatividad@udem.edu.mx), solicitud que deberá contener y acompañar las formalidades señaladas en la LFPDPPP en su artículo 29, salvo aquella información prevista en el punto 3 de este aviso de privacidad. Asimismo, las partes reconocen que los *datos personales* del usuario están sujetos a copias de seguridad y a registros de datos eliminados por lo que supresión total de los datos personales del usuario no es del todo posible.

El usuario se compromete a actualizar sus *datos personales* siempre que estos sean modificados, a fin de que la UDEM esté en condiciones de brindarle un servicio eficiente, eficaz y personalizado.

#### **5. Salvaguarda de los datos personales**

El acceso a secciones del sitio que se encuentren protegidas mediante claves o contraseñas se encuentra restringido a personas físicas debidamente registradas y autorizadas por parte de la UDEM, por lo que el usuario es el único responsable de mantener en secreto su usuario, contraseña y la información relacionada con la cuenta que en su momento pudiera asignarle la UDEM.

La Universidad de Monterrey se compromete a mantener la seguridad de la información personal, para ello, dispone de procedimientos administrativos y físicos adecuados para proteger la información personal: Sin embargo, para mitigar riesgos, la UDEM como recomendación importante sugiere que el usuario se asegure de cerrar la sesión a través del botón “Logout” o “Cerrar Sesión” y cerrar la ventana del navegador.

El acceso indebido e ilegítimo a las referidas secciones protegidas o de acceso restringido podrá dar lugar al ejercicio de las acciones legales correspondientes por parte de UDEM, conforme a la legislación aplicable.

## **6. Transferencia de datos personales**

El usuario acepta que su información personal se transfiera únicamente entre los distintos departamentos que integran a la UDEM, o bien, a sus entidades filiales, de conformidad con la ley de protección de la información aplicable.

## **7. Consentimiento Informado**

Este Aviso de privacidad de la UDEM constituye un acuerdo válido entre el usuario y la Universidad de Monterrey; al usar este sitio y/o al inducir electrónicamente el uso de este sitio, el usuario indica que acepta en forma absoluta e incondicional el Aviso de privacidad, por lo que es importante que lea detenida y cuidadosamente este Aviso, a fin de que entienda que se sujeta a ella, a su respectivo Aviso de privacidad y a sus modificaciones.

Por lo anterior, utilizar el sitio, no manifestar oposición, proporcionar *datos personales* y/o consultar su información constituye una aceptación tácita e incondicional por parte del usuario al Aviso de privacidad, por lo que si el usuario no acepta este Aviso deberá abstenerse inmediatamente de utilizar el sitio y todo su contenido.

## **8. Modificación al Aviso de privacidad**

La UDEM se reserva el derecho de revisar y actualizar el presente Aviso de privacidad, en cualquier momento, con base en las solicitudes, viables y aceptadas, o bien, si la normatividad así lo requiere.

La UDEM, en caso de existir algún cambio en este Aviso, lo comunicará enviando un mensaje de correo electrónico a la cuenta que en su momento pudiera asignarle la UDEM al usuario y/o publicando una nota visible en el sitio.

Por su parte, el usuario es responsable de la lectura periódica de este documento para vigilar su adecuado cumplimiento, conforme se actualiza la normatividad.

## **9. Contacto**

El responsable de protección de datos personales de la UDEM es la Dirección de Auditoría y Jurídico, con domicilio en Av. Ignacio Morones Prieto 4500 Pte., 66238, San Pedro Garza García, N. L.

Este Aviso de privacidad cumple con los requisitos que establecen los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, respecto al aviso de privacidad.